

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi masyarakat Kota Tangerang terhadap pelaksanaan program dan kegiatan pembangunan yang telah dijalankan oleh Pemerintah Kota Tangerang. Survei ini dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat serta mengidentifikasi harapan dan masukan terhadap kebijakan pembangunan guna mewujudkan pelayanan publik yang lebih efektif dan berkelanjutan. Melalui pendekatan kuantitatif dengan metode wawancara tatap muka, survei melibatkan 404 responden yang tersebar di 13 kecamatan, menggunakan teknik multistage random sampling dengan margin of error sebesar 4,98%.

Penelitian ini menemukan bahwa secara umum masyarakat merasa cukup puas dengan kinerja pembangunan Kota Tangerang, terutama dalam aspek pelayanan kesehatan dan pendidikan. Namun, beberapa sektor seperti ketersediaan lapangan pekerjaan, pertumbuhan ekonomi sektor unggulan, serta infrastruktur perekonomian dinilai masih perlu perbaikan. Tingkat kepuasan pembangunan tahun 2024 tercatat sebesar 70,3 (skala 100), mengalami sedikit penurunan dibandingkan tahun sebelumnya. Selain itu, masyarakat juga memberikan perhatian besar terhadap prioritas pembangunan yang mencakup stabilitas harga, pengentasan kemiskinan, dan kemudahan akses transportasi umum.

Hasil survei ini menjadi masukan penting bagi Pemerintah Kota Tangerang dalam merancang strategi pembangunan yang lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Rekomendasi dari masyarakat mencakup peningkatan digitalisasi layanan publik, penyediaan informasi yang lebih transparan, serta pelaksanaan program pelatihan kerja dan job fair yang lebih luas. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar pengambilan kebijakan berbasis data demi mewujudkan pembangunan yang inklusif, merata, dan berkelanjutan di Kota Tangerang.

Kata kunci: persepsi masyarakat, pembangunan daerah, kepuasan pelayanan publik, Kota Tangerang, survei pembangunan, kebijakan berbasis data.