

RINGKASAN PENELITIAN

SURVEI PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PEMBANGUNAN DI KOTA TANGERANG PADA TAHUN 2023

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan umpan balik dari masyarakat mengenai program-program pembangunan yang dilakukan oleh pemerintah Kota Tangerang, baik secara offline maupun online, guna meningkatkan kualitas pembangunan berkelanjutan.

Metodologi:

- Survei ini menggunakan metode penelitian kuantitatif melalui wawancara tatap muka dengan 401 responden di 13 kecamatan di Kota Tangerang.
- Pengambilan sampel dilakukan secara multistage random sampling dengan margin of error 5%.

Temuan Utama:

- Mayoritas masyarakat merasakan manfaat dari peningkatan kualitas layanan kesehatan dan pendidikan.
- Meskipun ada kenaikan kepuasan di hampir semua aspek, masyarakat menyoroti bahwa perbaikan utama diperlukan dalam ketersediaan lapangan pekerjaan dan infrastruktur perekonomian.

Kesimpulan: Tingkat kepuasan terhadap kinerja pemerintah dan SKPD di Kota Tangerang mengalami peningkatan pada tahun 2023 di berbagai atribut. Namun, prioritas perbaikan mencakup layanan pengelolaan sampah, penanganan polusi udara, lampu penerangan jalan, dan penanganan kemacetan.