

RINGKASAN PENELITIAN

Strategi Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Kota Tangerang

Penelitian ini berfokus pada evaluasi dan peningkatan kinerja tiga BUMD utama di Kota Tangerang: PT Tangerang Nusantara Global (PT TNG), Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Pasar Kota Tangerang, dan Perusahaan Umum Daerah Tirta Benteng. Kajian ini bertujuan untuk merumuskan kebijakan yang dapat meningkatkan kontribusi BUMD terhadap perekonomian lokal dan layanan publik.

Latar Belakang

Pembentukan BUMD di Kota Tangerang bertujuan mendukung pembangunan daerah serta memberikan pelayanan publik. Namun, peran ganda BUMD sebagai penyedia layanan dan sumber pendapatan seringkali menimbulkan dilema, sehingga memerlukan evaluasi kinerja untuk menyeimbangkan aspek sosial dan komersial.

Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Mengevaluasi kinerja keuangan dan non-keuangan BUMD.
2. Menilai pengembalian modal atas investasi yang dilakukan Pemerintah Kota Tangerang.
3. Merumuskan kebijakan untuk meningkatkan kinerja BUMD.
4. Menyediakan rekomendasi kebijakan berbasis hasil evaluasi.

Metodologi

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan kuantitatif, dengan data primer yang diperoleh melalui wawancara, observasi lapangan, dan kuesioner. Data sekunder berasal dari dokumen internal BUMD terkait laporan keuangan dan kinerja perusahaan. Selain itu, pendekatan Balanced Scorecard dan analisis SWOT digunakan untuk mengevaluasi dan merumuskan strategi kinerja.

Hasil dan Analisis

- **Kinerja Keuangan:** Analisis terhadap laporan keuangan menunjukkan variasi dalam tingkat profitabilitas, likuiditas, dan solvabilitas di antara ketiga BUMD. Beberapa perusahaan menunjukkan tanda-tanda keuangan yang stabil, sementara yang lain membutuhkan perbaikan.
- **Kepuasan Pelanggan:** Evaluasi terhadap jumlah pelanggan, pertumbuhan, dan tingkat pengaduan menunjukkan adanya tantangan dalam layanan yang mempengaruhi persepsi publik terhadap BUMD.
- **Proses Bisnis Internal:** Analisis terhadap proses bisnis menunjukkan perlunya inovasi dan peningkatan efisiensi operasional untuk menjaga daya saing dan kepuasan pelanggan.

- **Pembelajaran dan Pertumbuhan:** Kinerja sumber daya manusia dan infrastruktur teknologi juga dinilai penting dalam mendukung operasional yang lebih efektif.

Kesimpulan

Penelitian ini menyimpulkan bahwa meskipun beberapa BUMD menunjukkan kinerja yang baik, masih ada ruang untuk perbaikan dalam aspek keuangan, manajemen pelanggan, dan proses bisnis internal. Implementasi strategi berbasis Balanced Scorecard dan analisis SWOT dapat memberikan arah yang jelas untuk perbaikan.

Rekomendasi utama adalah peningkatan inovasi, efisiensi operasional, dan penguatan kapabilitas SDM untuk meningkatkan kontribusi BUMD terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) serta layanan kepada masyarakat

Kota Tangerang Bappeda